



ERGO CONTOUR®
Körpergerecht Schlafen

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand 01.12.2016

1. Angebote

Angebotsangaben erfolgen stets unverbindlich.

Die in Katalogen, Prospekten, Preislisten u. a. Unterlagen gemachten Angaben über Preise, Beschaffenheit, Masse und dergleichen sind nur annähernd maßgebend. Es sei denn, dass sie als integraler Bestandteil unseres jeweiligen Angebotes von uns schriftlich als verbindlich bestätigt wurden.

2. Aufträge und Vereinbarungen

Aufträge und Vereinbarungen (auch die mit unserem Außendienst abgeschlossenen) sind erst dann bindend, wenn sie von uns schriftlich bestätigt sind oder durch Abnahme der Ware erfüllt werden. Stornierungen und Auftragsänderungen können nur innerhalb von 3 Werktagen nach Erhalt der Auftragsbestätigung kostenfrei ausgeführt werden. Ab dem 4. Werktag fällt eine Bearbeitungsgebühr von 5 % des Auftragswertes an.

3. Versand und Verpackung

Zusatz- und Sonderverpackungen gehen zulasten des Käufers. Die Verpackung bleibt beim Käufer. Der Versand geschieht jeweils auf Gefahr des Käufers, auch wenn frachtfreie Lieferung vereinbart worden ist. Lieferungen erfolgen bis einen Meter hinter die nächste verschließbare Türe ohne weitere Verteilung.

4. Lieferung

Die Lieferung, wenn nicht anders vereinbart, erfolgt deutschlandweit frei Haus inklusive Verpackung. Ausnahme: Besondere Zubringergebühren – Rollgelder etc. zu diversen Inseln, Bergen, etc. Bei Selbstabholung werden dem Kunden eingesparte Kosten von Verpackung und Spedition einvernehmlich gutgeschrieben.

Der Verkäufer ist zur Teillieferung und Teilleistung jederzeit berechtigt. Der Käufer darf Teillieferungen nicht zurückweisen. Kommt es durch vorläufige Nichtannahme zu Nachlieferungen, so können die entstandenen Kosten an den Käufer weiterbelastet werden.

Liefertermine sind nur verbindlich, wenn sie von uns schriftlich bestätigt werden. Wegen verspäteter oder unterbliebener Lieferung leisten wir keinen Schadenersatz. Es sei denn, dass uns Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fällt. Die Einhaltung unserer Lieferverpflichtung setzt die rechtzeitige und ordnungsgemäße Erfüllung der Verpflichtung des Käufers voraus. Lieferungsbehinderung durch höhere Gewalt, Betriebsstörungen und Rohstoffmangel, Lieferverzug oder Liefermöglichkeit des Vorlieferanten, Transportschwierigkeiten etc. befreien uns von der Lieferfrist für die Dauer des Hindernisses. Bei längerer Dauer als 2 Monate sind beide Parteien zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

Verlängert sich die Lieferzeit oder werden wir von der Lieferverpflichtung frei, so kann der Käufer hieraus keine Schadensersatzansprüche herleiten.

5. Mängelrüge

Waren, die infolge falscher Maßangaben des Käufers nicht wunschgemäß geliefert werden, können nur nach unbenutztem und einwandfreiem Zustand bei Eintreffen beim Verkäufer zurückgenommen werden. Die Transport- und Verpackungskosten übernimmt in diesem Fall der Käufer.

Eine Gewährleistungspflicht besteht nur für Mängel, die trotz ordnungsmäßiger und in Übereinstimmung mit etwaigen Anleitungen durchgeführter Pflege und normaler Beanspruchung auftreten.

Es wird keine Gewähr übernommen für Schäden, die aufgrund ungeeigneter oder unsachgemäßer Verwendung, fehlerhafter Montage oder Inbetriebnahme durch den Käufer oder Dritte, natürliche Abnutzung, fehlerhafte oder nachlässige/unsachgemäße Behandlung sowie ungeeignete Austauschwerkstoffe entstehen.

Beanstandungen können nur berücksichtigt werden, wenn sie bei offenen Mängeln unverzüglich nach Empfang der Ware und bei versteckten Mängeln innerhalb der gesetzlichen Gewährleistungsfrist schriftlich beim Lieferwerk, nicht gegenüber dem Außendienst geltend gemacht werden. Branchenübliche Abweichungen berechtigen nicht zu Beanstandungen. Im Fall begründeter Mängelrüge sind wir lediglich verpflichtet, die Ware zurückzunehmen und entweder die Kaufpreisforderung zu streichen oder mangelfreie Ersatzware zu liefern. Sind wir zur Ersatzlieferung nicht bereit oder nicht in der Lage oder verzögert sich diese über angemessene Fristen hinaus aus Gründen, die wir zu vertreten haben, ist der Käufer berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten oder eine Herabsetzung des Kaufpreises zu verlangen. Weitergehende Ansprüche des Käufers, insbesondere solche auf Schadensersatz irgendwelcher Art, sind ausgeschlossen, sofern die Schadensursache nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht.

6. Zahlung

Sofern sich aus der Auftragserteilung nichts anderes ergibt, gelten unsere Preise frei Haus, inkl. Verpackung und inkl. der jeweils ges. Mehrwertsteuer. (Wie in der Auftragsbestätigung angezeigt). Unsere Rechnungen sind innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsdatum ohne jeglichen Abzug auszugleichen. Unsere Preise verstehen sich aufgrund unserer jeweils gültigen Preisliste in Euro. Bei Erstbestellungen behalten wir uns Lieferungen gegen Vorkasse vor. Kommt der Käufer in Zahlungsverzug, so sind wir berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 12 % des Rechnungsbetrages zu fordern. Können wir einen höheren Verzugschaden nachweisen, so sind wir berechtigt, diesen geltend zu machen. Zahlungswege: durch übliche Banküberweisung oder Bareinzahlung beim Verkäufer gegen Quittung. Wechsel werden nicht akzeptiert. Bei Großaufträgen behalten wir uns vor, eine Bankbürgschaft in Höhe des Auftragswertes oder Teilzahlungen bei Auftragserteilung, vor und nach der Lieferung zu vereinbaren. Gegen unsere Forderungen kann mit Gegenansprüchen nur aufgerechnet oder ein Zurückbehaltungsrecht ausgeübt werden, wenn die Gegenansprüche unbestritten rechtskräftig festgestellt oder von uns anerkannt sind.

7. Eigentumsvorbehalt

Bis zur restlosen Zahlung aller Ansprüche aus der Geschäftsverbindung behalten wir uns das Eigentum an der gelieferten Ware vor. Der Käufer kann das Vorbehaltsgut weder verpfänden noch zur Sicherung übereignen. Pfändungen seitens Dritter sind uns unverzüglich mitzuteilen. Bis zur restlosen Bezahlung darf der Käufer die Waren nur im ordnungsgemäßen Geschäftsverkehr veräußern. Wird über das Vermögen des Käufers ein Insolvenzverfahren eröffnet, so sind wir hinsichtlich der von uns gelieferten und nicht vom Käufer bezahlten Ware zur Aussonderung berechtigt.

8. Rückgaberecht

Dem Käufer nur Endverbraucher! - wird ein vierwöchiges Rückgaberecht bei unveränderter und unbeschädigter Ware zugesichert. Eine weitere Fristverlängerung bedarf der mündlichen oder schriftlichen Genehmigung des Verkäufers. Es ist dafür zu sorgen, dass die zurückzuliefernde Ware im Originalkarton ordnungsgemäß verpackt dem abholenden Spediteur übergeben wird. Den Speditions-abholauftrag veranlasst der Verkäufer. Bei vom Käufer durchgeführten Produktveränderungen jeglicher Art wird der Verkäufer eine Nachbesserung veranlassen. Die anfallenden Kosten werden dem Käufer auferlegt.

9. Werbematerial und Verkaufshilfe

Soweit Werbematerial kostenlos zur Verfügung gestellt wurde, kann dieses Material jederzeit von uns zurückgefordert werden. Eine kostenlose aber auch gegen Berechnung erfolgte Überlassung von Werbematerialien berechtigt unseren Abnehmer zur Werbung mit dem warenzeichenrechtlich geschützten Schriftzug bzw. dem Warenzeichen nur so lange, wie wir nicht einer werbemäßigen Verwendung widersprechen. Dem Käufer alle übergebenen Muster, Zeichnungen und sonstige warenbezogene Abbildungen und Unterlagen bleiben unser Eigentum und sind auf Anforderung kostenlos an uns zurückzusenden. Sie dürfen anderen Lieferanten und Wettbewerbern weder unterbreitet noch zugänglich gemacht werden.

10. Haftungsausschluss

Unsere Haftung richtet sich ausschließlich nach den vorstehenden Regelungen. Alle dort nicht ausdrücklich zugestandenen Ansprüche, auch Schadensersatzansprüche – gleich, aus welchem Rechtsgrund – sind, soweit rechtlich zulässig, ausgeschlossen.

11. Daten

Personenbezogene Daten, die wir im Zusammenhang mit unseren Geschäftsverbindungen erhalten, werden, gleich ob sie vom Käufer selbst oder Dritten stammen, im Sinne des Datenschutzgesetzes verarbeitet. Wir sind jederzeit berechtigt, das abgeschlossene Geschäft über eine Kreditversicherung abzusichern und dem Versicherungsgeber die erforderlichen uns bekannten Daten zu übermitteln.

12. Geltungsbereich

Unsere Verkaufsbedingungen gelten ausschließlich. Von unseren Verkaufsbedingungen abweichende Bedingungen des Käufers haben, sofern nicht ausdrücklich verhandelt und schriftlich festgehalten, keine Gültigkeit, ihnen wird ausdrücklich widersprochen.

13. Gerichtsstand

Erfüllungs- und Leistungsort sowie ausschließlicher Gerichtsstand ist der Sitz des Verkäufers. Deutsches Recht ist anwendbar.